

AVISO DE PRIVACIDAD DE NEWROSPINE

Responsable del tratamiento de sus datos personales:

Operadora Newrospine S.A. de C.V., con domicilio en Hacienda Vigil No. 102, Colonia Jardines de la Hacienda, C.P. 76180, Querétaro, Querétaro, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Finalidades del tratamiento de los datos personales:

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- Proveer servicios de salud, diagnóstico y tratamiento.
- Cumplir con obligaciones contractuales y legales.
- Integrar su expediente clínico conforme a la normatividad aplicable.
- Realizar evaluaciones relacionadas con la calidad de los servicios.
- Facturación y cobranza.

Adicionalmente, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviarle información promocional o relacionada con servicios nuevos.
- Realizar encuestas de satisfacción o estudios de mercado.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo a través del correo contactodiagnostico@newrospine.com o en nuestro domicilio.

Datos personales recabados:

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico.
- Datos de salud: antecedentes médicos, diagnósticos, procedimientos, resultados de estudios de laboratorio y gabinete.
- Datos biométricos, en su caso.

Expediente clínico

El Expediente Clínico es propiedad del establecimiento de salud, conforme el numeral 5.4 de la Norma Oficial Mexicana del Expediente Clínico NOM-004-SSA3-2012, el paciente tiene derecho a acceder a su expediente clínico a través de un resumen médico, incluyendo sus datos personales, el cual debe ser entregado en un plazo no mayor a 48 horas posteriores a la solicitud.

La información contenida en el Expediente Clínico tiene carácter confidencial y será tratada conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad y responsabilidad.

Los datos personales y sensibles que integran este documento serán utilizados única y exclusivamente para lo siguiente:

1. Brindar atención médica multidisciplinaria, diagnóstica, terapéutica, quirúrgica y/o paliativa.
2. Elaboración de certificados, constancias médicas y otros documentos derivados de la atención.
3. Cumplimiento de obligaciones legales, sanitarias y administrativas.
4. Para fines estadísticos, académicos o de investigación.
5. Auditorías internas y externas para evaluación de calidad y cumplimiento normativo.

La información contenida en el Expediente Clínico no será divulgada ni será transferida a terceros sin el consentimiento expreso del titular, salvo en los casos legalmente previstos, establecidos en los artículos 136 y 137 de la Ley General de Salud, y el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Grabaciones de llamadas

Las llamadas telefónicas que usted realice o reciba de parte de Operadora Newrospine S.A. de C.V. podrán ser grabadas y almacenadas con el único fin de evaluar la calidad en el servicio, seguimiento de procesos internos y resolución de incidencias.

Estas grabaciones no serán compartidas con terceros, salvo requerimiento expreso de autoridad competente. Serán resguardadas bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

Videovigilancia:

Le informamos que tanto el interior como el perímetro de nuestras instalaciones se encuentran videomonitoreados las 24 horas del día. Las imágenes y sonidos captados serán utilizados únicamente con fines de seguridad. Estas imágenes serán propiedad del instituto y no serán compartidas con terceros, salvo solicitud por escrito dirigida al representante legal o por requerimiento de las autoridades competentes. No está autorizado por Operadora Newrospine la publicación ni difusión de las imágenes por terceros. Asimismo, ninguna imagen o grabación será publicada ni difundida por nosotros.

Transferencia de datos personales:

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta empresa, exclusivamente para los siguientes fines:

- Con instituciones médicas, laboratorios o aseguradoras para la prestación de servicios contratados.
- Con autoridades competentes cuando lo requiera la ley.

En todos los casos, nos aseguraremos de que las transferencias se realicen conforme a lo dispuesto en la LFPDPPP y los lineamientos establecidos por las autoridades correspondientes.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); y oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, puede presentar una solicitud a través del correo electrónico contactodiagnostic@newrospine.com o directamente en nuestro domicilio, acompañada de una copia de su identificación oficial.

Limitación y revocación del consentimiento:

En cualquier momento, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales o revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento, siempre que no lo impida una disposición legal. Para ello, deberá presentar su solicitud a través de los medios antes mencionados.

Medidas de seguridad:

Operadora Newrospine S.A. de C.V. implementa las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Modificaciones al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento, para atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u oferta de nuestros servicios. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestra página web www.newrospine.com.mx.

Contacto:

Si tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales en contacto@newrospine.com o en nuestro domicilio ubicado en Hacienda Vigil No. 102, Colonia Jardines de la Hacienda, C.P. 76180, Querétaro, Querétaro.